

MITARBEITER:IN TECHNISCHER KUNDENDIENST

80-100%
AB SOFORT ODER
NACH VEREINBARUNG

In der Technologie gilt das Gesetz: Morgen ist heute bereits gestern. Nicht bei uns! TWINNER mischt die Technologie für Fahrzeuge auf zwei Rädern auf und ist der Zukunft den entscheidenden Schritt voraus. **Innovation, Hightech und Schnelligkeit sind auch deine Lieblingsattribute? Dann bist du vielleicht schon bald Teil dieses Zukunftsprojekts.**

DEIN AUFGABENGEBIET

In der Funktion als technischer Kundendienst übernimmst du die Gesamtverantwortung für den telefonischen 1st Level Service Support im Zusammenhang mit dem TWINNER. Konkret bedeutet dies:

- Telefonischer Support bei technischen Fragen am TWINNER
- Abklärungen und Absprache mit dem 2nd Level Service Support
- Weiterleitung von Kundenfeedback an Produktion und Service-Stationen zur kontinuierlichen Verbesserung

DEIN PROFIL

Du bist flexibel, hast Lust auf viel Abwechslung und bist veloverrückt, sportlich, kommunikativ sowie ein:e qualitätsbewusste:r Teamplayer:in mit Persönlichkeit und gerne im Kundenkontakt? Du verfügst über Erfahrung in der Velo-Werkstatt, kennst dich auch mit E-Bikes aus und kannst Menschen zuhören und bist lösungsorientiert? Dann bewirb dich jetzt bei uns!



TWINNER AG
OBERRIEDGÄSSLI 6
3145 NIEDERSCHERLI
031 848 22 22 · INFO@TWINNER.CH



UNSER ANGEBOT

Bei TWINNER erwartest dich ein zukunftsorientiertes Projekt, die agile Kultur eines Start-ups mit sehr erfahrenen Mitarbeitenden, starke Fringe Benefits, interessante Kundschaft und ein High-Tech Produkt. Kein Tag wird sein wie der andere und neben Events und spannenden Herausforderungen kommt auch der Spass bei der Arbeit nicht zu kurz. Schliesslich liegt die Home-Base der TWINNER AG in Oberried im neu eröffneten Betriebsgebäude des Swiss Bike Park.

INTERESSIERT?

Wenn du zum Erfolg von TWINNER beitragen möchtest, freuen wir uns dich kennenzulernen. Sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsschreiben, CV, Arbeitszeugnisse sowie Diplome etc.) an: info@twinner.ch

Fragen beantwortet dir gerne
Fabio Brändle

031 848 22 19



TWINNER AG
OBERRIEDGÄSSLI 6
3145 NIEDERSCHERLI
031 848 22 22 · INFO@TWINNER.CH

TWINNER
IT'S SO TOMORROW