

# MITARBEITER:IN TECHNISCHER KUNDENDIENST

80-100%  
AB SOFORT ODER  
NACH VEREINBARUNG

In der Technologie gilt das Gesetz: Morgen ist heute bereits gestern. Nicht bei uns! TWINNER mischt die Technologie für Fahrzeuge auf zwei Rädern auf und ist der Zukunft den entscheidenden Schritt voraus. **Innovation, Hightech und Schnelligkeit sind auch deine Lieblingsattribute? Dann bist du vielleicht schon bald Teil dieses Zukunftsprojekts.**

## DEIN AUFGABENGEBIET

In der Funktion als technischer Kundendienst übernimmst du die Gesamtverantwortung für den telefonischen 1st Level Service Support im Zusammenhang mit dem TWINNER. Konkret bedeutet dies:

- Telefonischer Support bei technischen Fragen am TWINNER
- Abklärungen und Absprache mit dem 2nd Level Service Support
- Weiterleitung von Kundenfeedback an Produktion und Service-Stationen zur kontinuierlichen Verbesserung

## DEIN PROFIL

Du bist flexibel, hast Lust auf viel Abwechslung und bist veloverrückt, sportlich, kommunikativ sowie ein:e qualitätsbewusste:r Teamplayer:in mit Persönlichkeit und gerne im Kundenkontakt? Du verfügst über Erfahrung in der Velo-Werkstatt, kennst dich auch mit E-Bikes aus und kannst Menschen zuhören und bist lösungsorientiert? Dann bewirb dich jetzt bei uns!



**TWINNER AG**  
OBERRIEDGÄSSLI 6  
3145 NIEDERSCHERLI  
031 848 22 22 · INFO@TWINNER.CH



## UNSER ANGEBOT

Bei TWINNER erwartest dich ein zukunftsorientiertes Projekt, die agile Kultur eines Start-ups mit sehr erfahrenen Mitarbeitenden, starke Fringe Benefits, interessante Kundschaft und ein High-Tech Produkt. Kein Tag wird sein wie der andere und neben Events und spannenden Herausforderungen kommt auch der Spass bei der Arbeit nicht zu kurz. Schliesslich liegt die Home-Base der TWINNER AG in Oberried im neu eröffneten Betriebsgebäude des Swiss Bike Park.

## INTERESSIERT?

Wenn du zum Erfolg von TWINNER beitragen möchtest, freuen wir uns dich kennenzulernen. Sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsschreiben, CV, Arbeitszeugnisse sowie Diplome etc.) an: [info@twinner.ch](mailto:info@twinner.ch)

Fragen beantwortet dir gerne  
Fabio Brändle

**031 848 22 19**



**TWINNER AG**  
OBERRIEDGÄSSLI 6  
3145 NIEDERSCHERLI  
031 848 22 22 · [INFO@TWINNER.CH](mailto:INFO@TWINNER.CH)

**TWINNER**  
IT'S SO TOMORROW